

## オンライン面会（Zoom）ご案内

新型コロナウイルスの影響で、入院患者さんの面会を禁止させていただいております。

ご家族様で県外や遠方の方、ご都合により来院ができない方が入院患者様と院外からオンラインで、お顔を見ながらお話していただけるよう対応致します。今回は、Zoom 限定とさせていただきます。

下記ご利用条件等を確認のうえ、お申し込み下さい。

### 【ご利用条件・ルールについて】

- ① 下記「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。このサービスをご利用される時点で、同意頂いたものとして取り扱いさせていただきます。
- ② 面会頻度は、お一人の患者さんにつき、週1回程度とさせていただきます。
- ③ オンライン面会は、土曜日（祝日を除く）で1回の面会時間は最大10分程度とさせていただきます。
- ④ 面会の可能な時間帯は、15：15～15：30、15：45～16：00 となります。
- ⑤ 完全予約制となりますので、予め電話か受付にてご予約下さい。
- ⑥ 予約の締め切りは、面会ご希望日の3日前（祝日を除く）17時までにお申し込み下さい。
- ⑦ オンライン面会に必要な端末・アプリ・設定等はご家族側でご用意・設定下さい。
- ⑧ 患者さん、またはご家族のスマートフォン等を病院職員が操作して設定等することは致しかねます。（当院にご入院されている患者さん側は、病院側のデバイスを用いて病院職員が Zoom 操作を致します）
- ⑨ 対象は、患者さんとそのご家族に限ります。
- ⑩ 利用アプリは、「Zoom」に限定させていただきますので、当日このアプリを操作できる方の準備をお願いします。
- ⑪ 通信にかかる費用は、ご家族負担となります。
- ⑫ オンライン面会申し込み後、当院代表メールアドレス（[hosp@mizunomiyako.net](mailto:hosp@mizunomiyako.net)）へ必要事項の送信をお願い致します。メール受信確認後、当日までに「Zoom」のミーティング番号とパスワードをメールにてご連絡させていただきます。

### 【個人情報の取り扱いについて】

- ① オンライン面会サービス利用にあたり、「患者様氏名」「面会代表者氏名」「面会代表メールアドレス」「面会当日連絡がつく電話番号」を個人情報として提供いただきます。
- ② 今回取得する個人情報は、オンライン面会のみで使用し、第三者に提供することはありません。
- ③ これらの「個人情報」の提供は任意ですが、提供いただけない場合、ビデオ通話に接続できないため、オンライン面会はご利用いただけません。

### オンライン面会当日

- ・「Zoom」のミーティング番号とパスワードを直接アプリに入力してください。
- ・環境・回線状況等及び緊急対応により、予約時間どおりに対応できない場合がありますので、予めご了承ください。